

Algemene voorwaarden
Versie 1.1.2026

Kophuys Horen B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Cliënt:	De natuurlijke persoon die met Kophuys Horen een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Kophuys Horen:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kophuys Horen B.V. gevestigd aan Herenstraat19 te (2681 BC) Monster, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89608143 en met het BTW-nummer NL865038740B01;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen de Cliënt en Kophuys Horen;
Product:	In het kader van de Overeenkomst door Kophuys Horen te leveren of geleverd product, zoals, maar niet beperkt tot, hoortoestel of daaraan verwant product;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Website:	De website www.kophuyshoren.nl met de webshop van Kophuys Horen.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Kophuys Horen en op iedere Overeenkomst tussen Kophuys Horen en de Cliënt.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen de Cliënt en Kophuys Horen zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden resp. de Overeenkomst volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Kophuys Horen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Indien Kophuys Horen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Kophuys Horen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.5. Kophuys Horen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes, prijzen en aanbod

- 3.1. Alle offertes van Kophuys Horen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.2. De vermelde prijzen voor de aangeboden Producten zijn in euro's en inclusief btw.
- 3.3. De vermelde prijzen op de Website voor de Producten zijn exclusief verzendkosten. De hoogte van de verzendkosten wordt tijdens het bestelproces apart weergegeven.
- 3.4. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.5. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Kophuys Horen kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Kophuys Horen afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke schrijffouten.
- 3.6. Het assortiment van Kophuys Horen kan te allen tijde gewijzigd worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Cliënt uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Kophuys Horen.
- 4.2. De bestelling via de Website komt tot stand op het moment dat de Cliënt succesvol het bestelproces via de Website heeft doorlopen.
- 4.3. De bestelling kan pas via de Website geplaatst worden nadat de Cliënt heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.4. Nadat de bestelling via de Website is geplaatst, wordt een bevestigingse-mail naar de Cliënt gestuurd.
- 4.5. Indien de Cliënt een hoortoestel van Kophuys Horen leest, dan worden de afspraken daaromtrent vastgelegd in een schriftelijk contract.

Artikel 5. Account

- 5.1. Op de Website kan de Cliënt een account aanmaken. Voor het plaatsen van een bestelling is het aanmaken van een account niet noodzakelijk.
- 5.2. Nadat de Cliënt een account heeft aangemaakt, stuurt Kophuys Horen een bevestiging daarvan via de e-mail.
- 5.3. Tijdens het aanmaken van een account kiest de Cliënt een wachtwoord waarmee hij/zij na registratie kan inloggen op de Website. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.4. De Cliënt dient zijn/haar inloggegevens strikt geheim te houden. Kophuys Horen is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Cliënt die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Cliënt is. Al hetgeen gebeurt via het account van de Cliënt, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Cliënt.
- 5.5. Indien de Cliënt weet of vermoedt dat zijn/haar inloggegevens in handen van een onbevoegde zijn gekomen, dan dient hij/zij zo spoedig mogelijk zijn/haar wachtwoord te wijzigen en/of Kophuys Horen daarvan in kennis te stellen, zodat Kophuys Horen gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Kophuys Horen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Kophuys Horen heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Cliënt, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 7. Conformiteit

- 7.1. Kophuys Horen staat ervoor in dat het Product voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 8. Betaling en facturatie

- 8.1. Betaling van het hoortoestel of de service die aan huis is verleend geschiedt middels pinbetaling na de levering resp. na het verlenen van de service of middels bankoverschrijving.
- 8.2. Indien de factuur niet middels een pinbetaling is voldaan, dan dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 8.3. De factuur wordt via de e-mail naar de Cliënt gestuurd. Op verzoek wordt de factuur per post naar de Cliënt gestuurd.
- 8.4. De betaal mogelijkheden van de bestelling die via de Website geplaatst is, staan duidelijk op de Website vermeld.
- 8.5. Indien de Cliënt niet tijdig betaalt, dan is de Cliënt direct in verzuim en wordt aan de Cliënt de wettelijke rente voor consumententransacties in rekening gebracht.
- 8.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Kophuys Horen maakt om de vorderingen op de Cliënt te incasseren komen voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 8.7. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het declareren van de kosten voor de Overeenkomst bij zijn/haar zorgverzekeraar indien deze kosten onder de verzekering van de Cliënt vallen. Indien deze kosten, om wat voor een reden dan ook, niet door de zorgverzekeraar vergoed worden, dan geeft dat de Cliënt niet het recht de betaling van de factuur van Kophuys Horen op te schorten.

Artikel 9. Herroepingsrecht

- 9.1. De Cliënt kan de Overeenkomst die middels de Website tot stand is gekomen gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 9.2. Indien de Cliënt gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dan dient de Cliënt dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Kophuys Horen kenbaar te maken. Hierbij kan de Cliënt gebruik maken van het modelformulier voor herroeping, maar de Cliënt is dat niet verplicht. Indien de Cliënt via de Website of via de e-mail aan Kophuys Horen meldt dat hij/zij een beroep doet op het herroepingsrecht, dan stuurt Kophuys Horen na ontvangst van deze melding de Cliënt een ontvangstbevestiging.
- 9.3. Nadat de Cliënt de melding heeft gedaan zoals omschreven in artikel 9.2, dient de Cliënt binnen 14 dagen na deze melding het Product terug te sturen naar Kophuys Horen op een zodanige wijze dat het Product tijdens het transport goed en volledig beschermd is tegen beschadigingen.
- 9.4. De Cliënt kan ook, zonder eerst Kophuys Horen ervan op de hoogte te stellen dat hij/zij een beroep doet op het herroepingsrecht, het Product binnen de bedenktijd zoals omschreven in artikel 9.1 terugsturen naar Kophuys Horen. In een dergelijk geval dient de Cliënt bij zijn/haar retourzending een verklaring te voegen waaruit blijkt dat de Cliënt een beroep doet op het herroepingsrecht.
- 9.5. De Cliënt dient het Product terug te sturen naar:

Kophuys Horen B.V.
Afdeling Retouren
Herenstraat 19
2285 HK Monster

- 9.6. Indien de Cliënt een beroep doet op het herroepingsrecht, dan dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te zijn gegaan met het Product.
- 9.7. Bij het retourneren van een Product in het kader van het herroepingsrecht zijn de verzendkosten voor het terugsturen van het Product voor rekening van Kophuys Horen.
- 9.8. Het terugsturen van het Product is voor risico van de Cliënt. Derhalve is het belangrijk dat de Cliënt het (digitale) verzendbewijs van de retourzending met daarop de track & trace-code goed bewaart tot het moment dat Kophuys Horen aan de Cliënt kenbaar heeft gemaakt dat Kophuys Horen het Product retour heeft ontvangen.
- 9.9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt te allen tijde bij de Cliënt.
- 9.10. Kophuys Horen zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de Cliënt een beroep heeft gedaan op het herroepingsrecht de betaalde aankoopprijs en de betaalde verzendkosten voor het opsturen van de bestelling restitueren, mits de Cliënt volledig heeft voldaan aan zijn/haar verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel. Indien de Cliënt een deel van de bestelling houdt, dan worden de betaalde verzendkosten voor het opsturen van de bestelling niet gerestitueerd.
- 9.11. Kophuys Horen mag wachten met terugbetaling tot Kophuys Horen het Product heeft teruggekregen, of de Cliënt heeft aangetoond dat de Cliënt het Product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 9.12. Kophuys Horen betaalt de Cliënt terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Cliënt de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Cliënt uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 10. Uitzondering op het herroepingsrecht

- 10.1. Het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 9 geldt niet voor het Product dat naar de specificaties van de Cliënt is vervaardigd (maatwerk Producten).
- 10.2. Voor hoortoestellen geldt de proefperiode zoals omschreven in artikel 12.

Artikel 11. Afzeggen van een afspraak

- 11.1. Afspraken dienen indien noodzakelijk wegens overmacht uiterlijk 24 uur voor de afspraak op werkdagen te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak zal Kophuys Horen € 29,- incl. btw aan de Cliënt in rekening brengen voor de gereserveerde arbeidstijd. Uitzondering hierop is de eerste keer dat dit gebeurt.

Artikel 12. Koop op proef bij hoortoestel

- 12.1. Bij de aflevering van een hoortoestel is er sprake van een koop op proef. De proefperiode is 30 dagen. Laat de Cliënt de termijn genoemd in dit artikel voorbijgaan zonder Kophuys Horen ervan in kennis te stellen of hij/zij het hoortoestel voldoet, dan is de koop definitief.
- 12.2. Tijdens de proefperiode dient de Cliënt rekening te houden met het feit dat hij/zij het hoortoestel eventueel aan Kophuys Horen moet teruggeven en derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan te zorgen.
- 12.3. Indien de Cliënt binnen de proefperiode genoemd in artikel 12.1 aan Kophuys Horen kenbaar maakt dat hij/zij het hoortoestel niet voldoet, dan:
 - a. Dient de Cliënt het hoortoestel aan Kophuys Horen te retourneren;
 - b. Blijft de Cliënt de kosten voor de maatwerk werkzaamheden aan Kophuys Horen verschuldigd en worden de overige kosten gecrediteerd en, voor zover die kosten reeds door de Cliënt betaald zijn, aan de Cliënt terugbetaald.

Artikel 13. Verplichtingen van de Cliënt

- 13.1. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kophuys Horen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Kophuys Horen worden verstrekt.
- 13.2. Indien de door de Cliënt aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Cliënt.
- 13.3. De Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van de gebruiksinstructies van het Product.
- 13.4. De Cliënt dient het Product enkel te gebruiken voor het doel waarvoor het Product bestemd is.

Artikel 14. Garantie en onderhoud

- 14.1. Op hoortoestellen wordt een garantie verleend van 4 jaar, tenzij anders is vermeld.
- 14.2. Op de overige Producten wordt een garantie verleend van 2 jaar, tenzij anders is vermeld.
- 14.3. De garantie komt de Cliënt toe onverminderd de rechten die de wet de Cliënt toekent.
- 14.4. Garanties worden slechts verstrekt aan de Cliënt en gelden niet voor eventuele opvolgende rechtverkrijgende.
- 14.5. De Cliënt dient Kophuys Horen de mogelijkheid te geven een beroep op de garantie of een klacht te onderzoeken.
- 14.6. Klachten worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen en een beroep op de garantie wordt afgewezen indien blijkt dat:
 - a. Er sprake is van defecten, zoals vochtproblemen, die het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid ter voorkoming ervan, van onachtzaam gebruik of van nalatigheid, gevolg van opzettelijk handelen van de Cliënt of van een derde, nalaten van normaal onderhoud en reparaties, slechte behandeling of verkeerd gebruik;
 - b. Schade aan het Product ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden;
 - c. Gebreken of beschadigingen het gevolg zijn van (herstel)werkzaamheden die niet door of namens Kophuys Horen zijn uitgevoerd.
- 14.7. Indien de Cliënt bij een hoortoestel een beroep doet op de garantie, dan zal Kophuys Horen naar de locatie van de Cliënt komen om het gebrek te onderzoeken, tenzij dat in redelijkheid niet van Kophuys Horen gevergd kan worden, bijvoorbeeld gezien de afstand naar deze locatie.
- 14.8. Indien tijdens het onderzoeken van een klacht of een beroep op de garantie op de locatie van de Cliënt blijkt dat een van de situaties omschreven in artikel 14.6 van toepassing is en/of dat er geen sprake is van een gebrek, dan worden voorrijkosten aan de Cliënt in rekening gebracht. Deze voorrijkosten bedragen € 29,- incl. btw.
- 14.9. Indien de Cliënt aantoont dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Kophuys Horen in de uitvoering van de Overeenkomst, dan dient de Cliënt Kophuys Horen de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Cliënt Kophuys Horen deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Kophuys Horen vergoed.
- 14.10. De aansprakelijkheid van Kophuys Horen is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 17 is opgenomen.

- 14.11. Indien bij de aanschaf van hoortoestellen een onderhoudspakket is inbegrepen, geldt hiervoor een looptijd van vier (4) jaar, te rekenen vanaf de leverdatum van de hoortoestellen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Het onderhoudspakket omvat alle middelen, producten en hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor het reinigen en onderhouden van de hoortoestellen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot reinigingsmiddelen, onderhoudshulpmiddelen en apparatuur ten behoeve van het schoon en functioneel houden van de hoortoestellen. Het onderhoudspakket is uitsluitend bestemd voor normaal en zorgvuldig gebruik van de hoortoestellen. Na het verstrijken van de looptijd van het onderhoudspakket kunnen onderhoudsproducten en onderhoudsmiddelen tegen het dan geldende tarief afzonderlijk worden aangeschaft.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 15.1. Kophuys Horen behoudt zich de eigendom van de geleverde Producten voor totdat deze volledig zijn betaald.
- 15.2. Kophuys Horen heeft het recht bij reparatie het hoortoestel onder zich te houden, indien de Cliënt de kosten voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet heeft voldaan. Het retentierecht eindigt op het moment dat de Cliënt de vorderingen die Kophuys Horen op de Cliënt heeft, heeft betaald. Kophuys Horen is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Cliënt lijdt doordat Kophuys Horen een beroep doet op zijn retentierecht.

Artikel 16. Klachten

- 16.1. Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van Producten binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van desbetreffende diensten bij Kophuys Horen moeten zijn ingediend. Klachten over niet-zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden of behoren te worden bij Kophuys Horen moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen 2 maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.
- 16.2. Kophuys Horen dient de klacht te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.
- 16.3. Mocht er niet tot een oplossing gekomen worden, dan heeft de Cliënt de mogelijkheid om zijn/haar klacht te melden bij www.erisietsmisgegaan.nl. Als de behandeling van de klacht en/of bemiddeling niet tot een voor de Cliënt goede oplossing heeft geleid of als de Cliënt geen bemiddeling wenst, dan kan de Cliënt zijn klacht voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie van www.erisietsmisgegaan.nl.
- 16.4. De Cliënt is in geval van klachten na melding daarvan uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de Cliënt niet van zijn/haar verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1. Kophuys Horen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Cliënt.
- 17.2. Kophuys Horen is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de Website wegens onderhoud of anderszins.
- 17.3. Kophuys Horen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kophuys Horen is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, zoals het opgeven van een verkeerd afleveradres.
- 17.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt het Product te gebruiken in overeenstemming met de instructies. Kophuys Horen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt doordat de instructies van het Product niet of niet naar behoren zijn nagekomen dan wel doordat op enige andere wijze onbehoorlijk gebruik is gemaakt van het Product.
- 17.5. Indien de Cliënt of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Kophuys Horen geleverde Product, sluit Kophuys Horen iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 17.6. Kophuys Horen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, arbeidskosten, reputatieschade, vertragingsschade, omzetverlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.7. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch enige aansprakelijkheid op Kophuys Horen mocht rusten, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Kophuys Horen uitkeert. Indien de verzekeraar van Kophuys Horen, om welke reden dan ook, niet uitkeert of de schade niet onder de verzekering van Kophuys Horen valt, dan is de aansprakelijkheid van Kophuys Horen beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de prijs die de Cliënt betaald heeft voor het Product of de service waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.8. Elke rechtsvordering wegens een handelen en/of nalaten van Kophuys Horen verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, met dien verstande dat voor een rechtsvordering die betrekking heeft op een koopovereenkomst een verjaringstermijn geldt van 2 jaar.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Kophuys Horen liggen, dan wel niet aan zijn doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; staking; boycot; epidemieën; pandemie; cybercriminaliteit; natuurramp; extreme weersomstandigheden; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadiging van Producten bij het transporteren daarvan; ex- en importbelemmeringen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Kophuys Horen de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; brand; vervoersproblemen; autopech; verkeersbelemmeringen; het opleggen van heffingen of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- 18.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Kophuys Horen ingeschakelde derde partij.
- 18.3. Indien Kophuys Horen wegens een overmachtssituatie de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen, dan stelt Kophuys Horen de Cliënt daarvan op de hoogte.

Artikel 19. Persoonsgegevens

- 19.1. Kophuys Horen verwerkt persoonsgegevens van de Cliënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Kophuys Horen kan de Cliënt het privacybeleid van Kophuys Horen raadplegen, zie [privacybeleid](#).

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen de Cliënt en Kophuys Horen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Indien een partij een geschil wenst voor te leggen aan een rechter, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kophuys Horen gevestigd is. De Cliënt heeft 1 maand de tijd nadat Kophuys Horen zich Schriftelijk jegens de Cliënt op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.